

AGB netcom7 GmbH - office7 - netcomOffice - NCO

Geltungsbereich/Vertragsgegenstand/Allgemeines

Die Fa. netcom7 GmbH erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende AGB des Kunden/Bestellers haben keine Gültigkeit. Diese AGB gelten für alle Inhalte und Dienste unter der URL www.office7.de und unter allen Unterseiten (secondleveldomains und thirdleveldomains) und auf Seiten, auf die von office7.de verwiesen wird. Dies gilt nicht für Seiten von Drittanbietern.

Gegenstand des Vertrages ist die entgeltliche Überlassung der Software „office7“ – nachfolgend die Software genannt - zur Nutzung über das Internet.

Die Software wird an den Kunden nicht in Form eines Datenträgers ausgeliefert und ist ausschließlich über einen bestehenden Internetzugang unter Verwendung eines Webbrowsers benutzbar.

Die Ablauffähigkeit der Software ist von der Fa. netcom7 nur unter den Betriebssystemen Windows XP, Windows 2000 und Windows 9x sowie unter Verwendung des Webbrowsers Internet Explorer (ab Version 5) getestet worden. Sollte der Kunde andere Betriebssysteme und/oder andere Browser einsetzen, so kann die Firma netcom7 weder Gewähr für die Funktionsfähigkeit der Software leisten, noch Support bei der Behebung auftretender Probleme anbieten.

Leistungen der Fa. netcom7

Die Fa. netcom7 stellt dem Kunden die Software zur Nutzung über das Internet zur Verfügung und ermöglicht den Zugriff auf die Software über eine beim Kunden vorhandene Internetverbindung.

Die Software ist ausschließlich auf dem Server der Fa. netcom7 installiert. Der Kunde kann die Software daher nur nutzen, wenn er mittels eines eigenen Internetzugangs unter Verwendung eines unter § 1 Abs. 4 näher definierten Browsers mit dem Internet verbunden ist.

Die Fa. netcom7 wird es dem Kunden außerdem ermöglichen, eigene Daten auf dem Webserver abzuspeichern (Daten-Hosting), soweit die Software nach ihrem Funktionsumfang dies erfordert oder ermöglicht.

Benutzer- bzw. Administrationshandbücher stehen in gedruckter Form nicht zur Verfügung. Es ist jedoch eine Online-Hilfe in die Software implementiert.

Die Software und die Dienste werden vom Kunden „wie gesehen“ ohne Zusicherung von Garantien genutzt.

Nutzung der Software/Verfügbarkeit

Der Kunde erhält die zur vertragsgemäßen Nutzung der Software i.S.v. § 2 erforderlichen einfachen Nutzungsrechte eingeräumt. Der Fa. netcom7 ist nicht für netzbedingte Ausfallzeiten die außerhalb ihres Einflussbereich liegen (wie z.B. höhere Gewalt, Verschulden Dritter u.a.) verantwortlich. Der Kunde hat ferner für die Funktionsfähigkeit seines Internetzugangs selbst zu sorgen. Es wird keine Gewährleistung oder Garantie für die Verfügbarkeit und Funktionalität der Software und/ oder deren Module übernommen. Diese gilt ebenso für jegliche Angebote von Drittanbietern, die in die Software eingebunden werden und/oder mit der Software zur Verfügung gestellt werden.

Die Fa. netcom7 GmbH behält sich vor, in bestimmten Bereichen Altersbeschränkungen und/ oder zusätzliche Authentifizierungen zu verlangen.

Datensicherung

Nachdem die Fa. netcom7 auch Daten des Kunden speichert, führt sie im Rahmen dieses Vertrages zumindest einmal wöchentlich eine vollständige Sicherung der vom Kunden abgespeicherten Daten durch.

Auf Wunsch des Kunden kann die Fa. netcom7 auch eine häufigere Sicherung der Kundendaten durchführen. Eine solche zusätzliche Datensicherung ist nicht Gegenstand der vertraglichen Leistung und daher vom Kunden gesondert zu vergüten.

Datenschutz

Die Fa. netcom7 versichert, dass alle eingegebenen Daten nicht weiterverwendet oder weitergegeben werden außer der Kunde wünscht dies ausdrücklich. Hiermit wird darauf hingewiesen, dass die persönlichen Daten des Nutzer elektronisch verarbeitet werden. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden alle Daten gelöscht außer es ist eine gesetzliche Verwahrung vorgeschrieben.

Zu demographischen Zwecken und Statistiken können die anonymisierten Daten des Kunden von der Fa. netcom7 GmbH weiterverwendet werden (Anzeigenkunden, Marktforschung usw.)

Support/Service

Die Fa. netcom7 beantwortet Fragen des Kunden zur Anwendung der Software generell per E-Mail.

Zahlungsbedingungen/Vergütung

Die monatlichen Gebühren werden per Lastschriftverfahren vom Konto des Kunden eingezogen. Die Kosten für das Media Konto werden vom Kunden per Überweisung auf das entsprechende Konto im Voraus eingezahlt. Das Mediakonto muss mindestens 25,00 Euro Guthaben aufweisen, damit Medien versandt werden können.

Die Fa. netcom7 ist berechtigt, die vereinbarte monatliche Vergütung nach billigem Ermessen erstmals sechs Monate nach Vertragsbeginn zu erhöhen.

Vertragsdauer/Kündigung

Der Vertrag wird unbefristet geschlossen und kann von jeder Seite zum Monatsende gekündigt werden.

Das Recht beider Vertragspartner zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

Ein wichtiger Grund, der die Fa. netcom7 zur außerordentlichen Kündigung berechtigt, liegt insbesondere dann vor, wenn der Kunde mit der Entrichtung der vereinbarten Vergütung in Verzug ist.

Ein wichtiger Grund liegt auch dann vor, wenn der Kunde zahlungsunfähig ist, über sein Vermögen ein Insolvenzverfahren eröffnet wurde oder die Eröffnung eines solchen mangels Masse abgelehnt worden ist.

Nutzung durch Dritte/Zugangskontrollen

Die Software darf ausschließlich vom Kunden genutzt werden. Eine Weitervermietung der Software an Dritte ist dem Kunden nicht gestattet.

Die Fa. netcom7 hat Zugriffsbeschränkungen implementiert die gewährleisten, dass nur mittels autorisiertem Nutzernamen und Passwort auf die Software zugegriffen werden kann. Die Fa. netcom7 wird dem Kunden einen Benutzernamen sowie ein Passwort übermitteln, mit denen der Kunde die Software nutzen kann.

Der Kunde ist verpflichtet, den unbefugten Zugriff Dritter auf die Software zu verhindern. Der Kunde trägt das Risiko der missbräuchlichen Verwendung.

Vervielfältigung und Urheberrechte

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass nur solche Inhalte und Äußerungen veröffentlicht bzw. upgeloadet oder übermittelt werden dürfen, für die der Nutzer die dazu erforderlichen Rechte (insbesondere Urheber- und Leistungsschutzrechte) hat. Die Einstellung und Verbreitung von Raubkopien ist verboten. Eine Zuwiderhandlung hat die sofortige Löschung dieser Dateien zur Folge und wird zur Anzeige gebracht.

Die unerlaubte Vervielfältigung, Verbreitung oder Veröffentlichung der Software oder deren Nachahmung wird strafrechtliche Maßnahmen verfolgt.

Eine Vervielfältigung der Software durch den Kunden ist nur statthaft, soweit dies zur vertragsgemäßen Nutzung erforderlich ist. Als notwendige Vervielfältigung gilt insbesondere das Laden der Software in den Arbeitsspeicher der beim Kunden eingesetzten Computer.

Nicht statthaft ist die sonstige Speicherung der Software oder Teile hiervon auf beliebigen Datenträgern.

Gewährleistung/Haftung

Die Fa. netcom7 übernimmt ausdrücklich keine Gewährleistung für die Erreichbarkeit der Software und der damit verbundenen Dienste. Ebenso wird keine Gewährleistung für die Funktion und Fehlerfreiheit übernommen

Die Fa. netcom7 ist ferner bemüht, auch die Funktionalität der Software zu erweitern, sofern hierfür ein Bedürfnis ersichtlich ist. Ein Anspruch des Kunden hierauf besteht aber nicht.

Mängel der Software werden von der Fa. netcom7 nach entsprechender Mitteilung des Mangels durch den Kunden innerhalb angemessener Zeit behoben. Die Mängelbeseitigung kann insbesondere auch dadurch erfolgen, dass die Fa. netcom7 dem Kunden einen zumutbaren Weg der Fehlerumgehung (Work-Around) benennt.

Für die Gewährleistungsverpflichtung gelten im übrigen die §§ 535 ff. BGB.

Der verschuldensunabhängige Schadensersatzanspruch nach § 536 a Abs. 1, 1. Alt. BGB wird ausgeschlossen.

Der Kunde darf eine evtl. Minderung nicht durch Abzug vom vereinbarten monatlichen Entgelt durchsetzen. Entsprechende Bereicherungs- oder Schadensersatzansprüche bleiben unberührt.

Das Kündigungsrecht des Kunden wegen Nichtgewährung des Gebrauchs der Software gem. § 543 Abs. 2 BGB ist ausgeschlossen.

Die Fa. netcom7 haftet nicht für die Funktionsfähigkeit der Netzleitungen zu ihrem Server, für Stromausfälle oder sonstige Netz- und Serverausfälle, die außerhalb ihres Einflussbereichs liegen.

Die Fa. netcom7 haftet unbeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Im Falle leichter Fahrlässigkeit haftet netcom7 nur für die Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht sowie bei Personenschäden und nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes. Die Haftung wegen der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten ist auf die typischerweise vorhersehbaren Schäden begrenzt.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für das Verschulden der Erfüllungsgehilfen der Fa. netcom7.

Rechte und Pflichten des Nutzers

Die Verantwortung der Nutzung der Software und der damit verbundenen Dienste liegt beim Nutzer.

Zur Nutzung sind die rechtlichen Vorschriften einzuhalten, insbesondere nicht gegen bestehendes Recht der Bundesrepublik Deutschland zu verstoßen. Die Software und die damit verbundenen Dienste dürfen insbesondere nicht für rechtswidrige Zwecke verwendet werden. Dazu gehört auch die Verbreitung und/oder Darstellung und/oder Verlinkung von beleidigenden, gewaltverherrlichenden, diskriminierenden oder pornographischen Inhalten.

Dies gilt auch für Inhalte deren Rechtswidrigkeit vermutet aber nicht abschließend festgestellt werden kann.

Aktivitäten, die die Software und die damit verbundenen Dienste negativ beeinflussen, funktionsuntauglich machen oder deren Nutzung erschweren, sind strengstens untersagt und können zivil- und strafrechtlich verfolgt werden.

Massenversendungen von Inhalten, die der jeweilige Empfänger unaufgefordert erhält (Spamming), sind untersagt. Ebenso jedwede kommerzielle Nutzung.

Der Nutzer stellt bei Missbrauchs seines Kontos die Fa. netcom7 GmbH von allen Ansprüchen Dritter frei, die in diesem Zusammenhang geltend gemacht werden. Der Nutzer haftet für jede durch sein Verhalten ermöglichte unbefugte Verwendung seines Kontos, soweit ihn ein Verschulden trifft.

Zurückbehaltung

Sollte der Nutzer mit seinen Zahlungsverpflichtungen im Rückstand sein, hat die Fa. netcom7 GmbH das Recht die Software und alle damit verbundenen Dienste für den betreffenden Nutzer zu sperren.

Schlussbestimmungen

Auf die Rechtsbeziehungen zwischen der Fa. netcom7 und seinen Kunden findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

Sofern der Kunde Kaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen ist, wird für sämtliche Streitigkeiten zwischen den Parteien als Gerichtsstand der Sitz der Fa. netcom7 vereinbart.